

Allgemeine Informationen zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten



Wasserversorgungsverband
Tecklenburger Land
Wir sorgen für gutes Wasser

1. Den Wasserversorgungsverband Tecklenburger Land (WTL) als verantwortliche datenverarbeitende Stelle erreichen Sie per Email, Post oder Fax unter: WTL, Fuggerstr. 1, 49479 Ibbenbüren, Email: info@wtl-wasser.de, Tel.: 05451-900 0, Fax: 05451-900 201. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post mit dem Zusatz - Datenschutzbeauftragter - unter der genannten Adresse oder unter per E-Mail unter: datenschutz@wtl-wasser.de
2. Ihre persönlichen Daten werden grundsätzlich zum Zwecke der öffentlich- rechtlichen Wasserversorgung verarbeitet. Der Wasserversorgungsverband nimmt als öffentliche Stelle im Sinne des § 5 des Datenschutzgesetzes NRW die Aufgabe der öffentlichen Wasserversorgung seiner Mitgliedskommunen wahr. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist gesetzlich vorgeschrieben und erfolgt im Rahmen der Satzungen des WTL, der Anschlusssatzung und der Beitrags- und Gebührensatzung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c) und lit e) DS-GVO. Ihre Daten werden verarbeitet, um die Herstellung und Benutzung eines Wasseranschlusses sicherzustellen und die Gebühren für die Herstellung des Anschlusses sowie für die Benutzung der öffentlichen Wasserversorgungsanlage des WTL erheben und einziehen zu können. Des Weiteren erfolgt die Datenverarbeitung im Zuge der gesetzlichen Haftpflicht. Soweit der WTL aufgrund privatrechtlicher Vereinbarungen tätig ist (z. B. Mehrspartenhauseinführung, Gestattung von Leitungsrechten, Lieferungen, Leistungen und Bauleistungen) erfolgt die Datenverarbeitung (auch) zur Erfüllung eines zugrundeliegenden Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit b) DS-GVO). Der Datenverarbeitung erfolgt hierbei auf freiwilliger Basis im Sinne des § 7 S. 2 DSGVO NRW). Eine Nichtbereitstellung der Daten kann aber zur Folge haben, dass der Vertrag nicht geschlossen werden kann. Daneben verarbeiten wir Ihre Daten zum Versand unserer Kundenzeitschrift, um Sie über Belange des WTL zu informieren. Dies erfolgt aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO).
3. Je nach bestehender Rechtsgrundlage (öffentliche Wasserversorgung und/oder Vertragsbeziehung) verarbeiten wir folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten:
 - Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
 - Grundstücks- und Grundbuchdaten
 - Verbrauchsdaten der Wasserbelieferung
 - Vertragsdaten und Daten zur Berechnung etwaiger Zahlungsverpflichtungen
 - Zahlungs- und Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten),
 - Protokollierung von Kundenkontakten mit dem WTL oder deren Abrechnungsdienstleistern
4. Grundsätzlich erheben wir Ihre personenbezogenen Daten direkt bei Ihnen, z. B. bei der An-/Ab-, Ummeldung einer Verbrauchsstelle, im Antrags- oder Auftragsformular. Daneben verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. aus Grundbüchern, Melde- und sonstige Behörden, Handels- und Vereinsregistern, Internet) oder von Dritten (z. B. Abrechnungsdienstleister, Hausverwalter, Insolvenzverwalter) zulässigerweise gewinnen dürfen für die in Ziff. 2 genannten Zwecke
5. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter Ziff. 2. genannten Zwecke. Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Abrechnungsdienstleister und IT- Dienstleister, Service- und Kooperationspartner des WTL, Druck- und Versanddienstleister, Datenvernichtungsdienstleister, Berater und Beratungsgesellschaften sowie Kommunen.
6. Ihre personenbezogenen Daten werden zu den unter Ziff. 2 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (HGB, Abgabenordnung) oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen.
7. Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte:
 - Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO),
 - Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 und Art 17 DS-GVO),
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,(Art. 18 DS-GVO),
 - Recht auf Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO)
 - Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
 - Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

Für uns zuständig ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102, Düsseldorf, Tel. 0211 384 24-0, Fax: 0211, 38424-10; E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de.

Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f erfolgt, Widerspruch einlegen.

Der WTL verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an den Wasserversorgungsverband Tecklenburger Land (WTL) Fuggerstr. 1, 49479 Ibbenbüren, Email: info@wtl-wasser.de, Fax: 05451-900 201, zu richten.